

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa na terenie powiatu zgierskiego



I. Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, rodzinne, psychiatryczne

1. Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Aleksandrowie Łódzkim

Placówka publiczna, która udziela pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i terapeutycznej dzieciom, rodzicom, nauczycielom.

Bezpłatne usługi na rzecz dziecka poprzez oddziaływanie na niego samego, a także na jego środowisko.

Adres :

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Warszawska 10/12

Telefon :

42 712 13 08

e-mail: przyjaznaporadnia@o2.pl

Punkt czynny :

poniedziałek - 8.00 – 17.00
wtorek - 8.00 – 18.00
środa - 8.00 – 18.00
czwartek - 8.00 – 18.00
piątek - 8.00 – 15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- profesjonalne zajęcia dla uczniów;
- profesjonalne zajęcia dla nauczycieli;
- profesjonalne zajęcia dla rodziców.

Cele realizowane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej :

- diagnoza;
- terapia;
- doradztwo;
- profilaktyka;
- poradnictwo psychologiczne;
- poradnictwo rodzinne, w tym mediacje;
- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej;
- poradnictwo z zakresu praw dziecka.

Cele realizowane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej :

- diagnoza;
- terapia;
- doradztwo;
- profilaktyka;
- poradnictwo psychologiczne;
- poradnictwo rodzinne, w tym mediacje;
- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej;
- poradnictwo z zakresu praw dziecka.

2. Poradnia Zdrowia Psychicznego przy SP ZOZ w Aleksandrowie Łódzkim

Samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Marii Skłodowskiej Curie 1

Telefon

Do poradni zdrowia psychicznego nie jest wymagane skierowanie

Na wizytę można się umówić osobiście w pokoju nr 38 na I piętrze lub dzwoniąc pod numer:

(42) 712-77-10.

(42) 712-77-09 wew.58

(42) 712-77-09 wew. 22;41

(42) 712-13-54

e-mail:

dyrektor@spzoz.aleksandrow-lodzki.pl

Cele realizowane w Poradni Zdrowia Psychicznego:

- leczenie
- porady psychologiczne
- działania profilaktyczne
- konsultacje

3. Poradnia Zdrowia psychicznego dla dzieci w Aleksandrowie Łódzkim

Publiczny zakład opieki zdrowotnej.

Psychiatra - udziela porad bez skierowania

Psycholog i Psychoterapeuta - wymagane jest skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego (lekarz pierwszego kontaktu lub lekarz specjalista).

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Pabianicka 48

Telefon

42-276-19-70

Komu udzielane jest wsparcie ?

- pacjenci do ukończenia 18 roku życia z różnego rodzaju problemami emocjonalnymi (lękowymi, depresyjnymi, zaburzeniami po urazach psychicznych);
- dzieci i młodzież z problemami z zachowaniem, jedzeniem, z trudnościami szkolnymi i wychowawczymi.

Cele realizowane w Poradni :

- badania diagnostyczne;
- konsultacje specjalistyczne, terapeutyczne;
- działania edukacyjno – konsultacyjne dla rodzin;
- diagnoza obejmująca cykl konsultacji u psychologa i psychiatry znających problemy psychologiczne i zaburzenia psychiczne wieku rozwojowego;
- udzielanie przez psychologów i psychiatrów informacji o zalecanych formach postępowania i terapii, w tym psychoterapii oraz farmakoterapii.

4. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ozorkowie

Placówka publiczna, która udziela pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej i terapeutycznej dzieciom, rodzicom, nauczycielom.

Bezpłatne usługi na rzecz dziecka poprzez oddziaływanie na niego samego, a także na jego środowisko.

Do każdego specjalisty można zgłosić się bez skierowania.

Adres :

95-035 Ozorków

ul. Romualda Traugutta 1

Telefon :

730 510 220

tel./fax (042) 718-93-54

e-mail: poradnia-ozorkow@wp.pl

Punkt czynny :

Sekretariat pracuje

poniedziałek – piątek

8.00 – 16.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- dzieci i młodzież niepełnosprawna, w tym dzieci niewidome i słabo widzące, niesłyszące i słabo słyszące, autystyczne;
- dzieci zdolne;
- uczniowie, którzy mają problemy z nauką;
- młodzież szukająca porad i informacji w sprawie wyboru szkoły i zawodu;
- młodzież z problemami osobistymi.

Cele realizowane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej :

- przeprowadzają badania diagnostyczne (psychologiczne, pedagogiczne i logopedyczne);
- organizują zajęcia indywidualne i grupowe dla dzieci i młodzieży;
- pomagają w rozwiązywaniu bieżących problemów wychowawczych;
- udzielają informacji oraz indywidualnych porad;
- pomagają w wyborze dalszej drogi kształcenia, wyborze zawodu;
- prowadzą mediacje i negocjacje, interweniują w sytuacjach kryzysowych;

- organizują szkolenia dla nauczycieli i rodziców na terenie poradni oraz w placówkach oświatowych (warsztaty, prelekcje, wykłady);
- zajmują się działalnością profilaktyczną przeprowadzają badania;
- przesiewowe wzroku, słuchu i mowy;
- współpracują z instytucjami działającymi na rzecz dzieci młodzieży i rodziny;
- wspierają nauczycieli, dzieci i młodzież oraz ich opiekunów.

5. Świetlica terapeutyczna w Ozorkowie

Adres :

95-035 Ozorków

ul. Lotnicza 1 – Szkoła Podstawowa nr 2

sala 025

Telefon :

510-450-869 (42) 710-31-89

6. Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Zgierzu

Udzielanie pomocy bezpłatnie i bez skierowań.

Adres :

95-100 Zgierz

ul. Długa 89/91

Telefon :

Zgłoszenia i informacje można uzyskać bezpośrednio w sekretariacie placówki.

tel./fax: 42 718-31-79

e-mail : www.poradnia.powiat.zgierz.pl

Punkt czynny :

poniedziałek – czwartek godz. 8:00 - 18:00

piątek w godz. 8:00 - 15:00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- dzieci i młodzież uczęszczające do szkół i placówek oświatowych znajdujących się na terenie miasta Zgierza lub gminy Zgierz;

- dzieci do 6 roku życia nieuczęszczające do placówek oświatowych, a będące mieszkańcami miasta Zgierz i gminy Zgierz po podaniu powodu zgłoszenia;
- ich rodzice i opiekunowie;
- nauczyciele i osoby zajmujące się pracą na rzecz dzieci i młodzieży.

Cele realizowane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej :

dla dzieci i młodzieży:

- programy profilaktyczne i edukacyjne;
- grupy edukacyjne i terapeutyczne;
- indywidualną terapię pedagogiczną, logopedyczną, psychologiczną;
- diagnozę i konsultację;
- psychoterapię;
- poradnictwo zawodowe.

dla rodziców i nauczycieli:

- warsztaty i trening;
- grupy edukacyjne;
- grupy wsparcia;
- poradnictwo terapeutyczne (indywidualne lub rodzinne);
- mediację.

7. Liga Kobiet Polskich Koło Terenowe w Zgierzu

Konsultacje psychologiczne współfinansowane przez Urząd Miasta Zgierza

Dla mieszkańców Zgierza i okolic porady psychologiczne i prawne.

Adres :

95-100 Zgierz

ul. Jana Pawła II 19

Telefon :

500 252 006

e-mail :

lkpzgierz@gmail.com

strona internetowa : <http://lkp-zgierz.org>

Punkt czynny :

Wtorki 16.15 – 18.15

Środy 16.15 – 19.15

Zapisy w godzinach dyżuru psychologa lub telefonicznie pod numerem 506 – 511 – 799.

Porady prawne w każdą środę 16.00/17.30 bez zapisów tel. 500-252-006.

8. Stowarzyszenie Wspierania Edukacji Rodzin „Źródła” Ośrodek wspierania rodziny – Zgierz

Adres :

95-100 Zgierz

ul. Ks. Rembowskiego 59 – adres do korespondencji

Siedziba mieści się ul. Długa 89/91

Telefon :

42 718-31-79

e-mail :

stowarzyszeniezrodla@gmail.com

Punkt czynny :

poniedziałek 16.00-18.00

wtorek 12.00-13.00, 18.00-19.00

środa 16.00-18.00

czwartek 16.00-18.00

Cele realizowane :

- Udzielanie profesjonalnej pomocy psychologicznej dla rodzin będących w kryzysie, wsparcie psychologiczne dla osób przeżywających kryzys emocjonalny;
- poradnictwo psychologiczne i pedagogiczne dla rodziców i dzieci wykazujących trudności szkolne. Wsparcie psychologiczne i terapia dla osób doświadczających przemocy i będących sprawcami przemocy. Interwencja kryzysowa dla osób przeżywających traumatyczne sytuacje, mediacje rodzinne.

Stowarzyszenie Wspierania Edukacji i Rodziny „Źródła” KRS: 0000437152

9. Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Głownie

Adres :

95-015 Głowno
ul. Kościuszki 10
w budynku Zespołu Szkół Licealno - Gimnazjalnych w Głownie,
wejście od strony boiska

Telefon :

tel./fax: (42) 719-07-67

e-mail : poradniagl@poczta.onet.pl

www.poradniapp-glowno.pl

Punkt czynny :

poniedziałek – 08.00 – 16.00
wtorek - 08.00 – 17.00
środa – 08.00 – 16.00
czwartek – 08.00 – 17.00
piątek – 08.00 – 16.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- dzieci;
- uczniowie;
- rodzice / opiekunowie;
- nauczyciele;
- środowisko lokalne (organizacje pozarządowe, samorządy gminy).

Cele realizowane w Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej :

- świadczy usługi na rzecz dziecka poprzez oddziaływanie na niego samego, a także na jego środowisko (rodzinę, szkołę, rówieśników);
- udziela pomocy psychologicznej, pedagogicznej, logopedycznej dzieciom, rodzicom, nauczycielom;
- wspieranie wszechstronnego rozwoju dzieci i młodzieży;
- wspieranie rodziców, opiekunów i nauczycieli w rozwiązywaniu trudności wychowawczych i dydaktycznych.

II Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej

1. Ośrodek Pomocy Społecznej im. Ireny Sendlerowej w Aleksandrowie Łódzkim

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Piotrkowska 4/6 (I piętro)

Telefon

tel: 42 712 16 11

e-mail : ops@opsal.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek: 07:00–16:00

Wtorek: 07:00–17:00

Środa: 07:00– 16:00

Czwartek: 07:00– 16:00

Piątek : 07.00–16.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osoby i rodziny przeżywające trwałe lub przejściowe trudności życiowe.

Cele realizowane w Ośrodku :

- zadania z obszaru polityki społecznej jako zintegrowanego systemu działań profilaktycznych rozwojowych, opiekuńczych i wychowawczych zmierzających do wspierania osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych, przeżywających trwałe lub przejściowe trudności życiowe oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
- udzielanie pomocy w formie:
 - ✓ świadczeń pieniężnych przewidzianych przepisami w zakresie zadań własnych i zleconych;
 - ✓ świadczeń w naturze;
 - ✓ świadczeń w formie usług
 - ✓ świadczeń udzielanych w ośrodkach wsparcia.
- realizacja programów i projektów związanych między innymi z pomocą, w wychodzeniu ze sfery ubóstwa, bezdomności i bezrobocia;

- praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie;
- pobudzanie aktywności członków społeczności lokalnej w dążeniu do podejmowania inicjatyw pomocowych służących do zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin;
- poradnictwo specjalistyczne :
 - ✓ z zakresu pomocy społecznej;
 - ✓ poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.

2. Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Aleksandrowie Łódzkim

Pomoc rodzinom oraz osobom samotnym znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych.

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Warszawska 10

Telefon

(42) 712 17 71

(42) 276 40 22

(42) 276 40 29 – pracownicy socjalni

e-mail :

wrzos@opsal.pl

Punkt czynny:

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-16.00

Pracownicy Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych:

poniedziałek 8.00 - 16.00

wtorek 8.00 - 17.00

środa 8.00 - 16.00

czwartek 8.00 - 16.00

piątek 8.00 - 15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom cierpiącym z powodu ubóstwa;
- osobom cierpiącym z powodu bezrobocia;
- bezdomnym;
- osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym.

Cele realizowane w Centrum :

- działanie na rzecz szeroko pojętej pomocy społecznej, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej;
- zapewnienie ludziom godnych warunków życia;
- pomoc osobom cierpiącym z powodu ubóstwa;
- pomoc osobom cierpiącym z powodu bezrobocia;
- pomoc osobom bezdomnym;
- pomoc przeznaczona jest też dla osób niepełnosprawnych lub przewlekle chorych;
- poradnictwo w ramach interwencji kryzysowej.

W strukturach Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych działa :

- Dom Dziennego Pobytu „Wrzos”;
- Hostel dla Matki z Dzieckiem;
- Jadalnia;
- Punkt Obsługi Karty Dużej Rodziny;
- Punkt Konsultacyjno-Informacyjny dla ofiar przemocy i osób w kryzysie.

Siedzibę w Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych mają również:

- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych;
- Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie;
- Dział Świadczeń wychowawczych - Program 500+.

Dom Dziennego Pobytu „WRZOS”

Dom Dziennego Pobytu jest komórką organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej, działa w oparciu o przepisy art.51 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej.

- Dom stanowi odpowiedź na zróżnicowane potrzeby starszych mieszkańców miasta – Aleksandrów Łódzki. Ośrodek przeznaczony jest dla osób, które ze względu na wiek, chorobę, samotność wymagają wsparcia, którego rodzina nie jest w stanie zapewnić. Dom jest przeznaczony dla 70 osób.

Dom zapewnia wsparcie w aktywizacji ich życia bez konieczności zmiany miejsca zamieszkania poprzez:

- zajęcia w ramach organizacji wolnego czasu;

- zajęcia z zakresu profilaktyki zdrowotnej;
- wyżywienie: śniadanie i obiad;
- udzielanie pomocy i informacji w załatwianiu trudnych spraw życiowych.

3. Ośrodek Pomocy Społecznej w Ozorkowie

Adres:

95 – 035 Ozorków

ul. Stypułkowskiego 1

Telefon /fax

(042) 710-32-12/(042) 710-31-59

e-mail :

mops-oz@wp.pl

www.mopsozorkow.pl

Punkt czynny :

Poniedziałek 08.00 – 16.00

Wtorek 09.00 – 17.00

Środa 08.00 – 16.00

Czwartek 08.00 – 16.00

Piątek 08.00 – 16.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom i rodzinom zamieszkującym na terenie miasta Ozorków zmierzającym do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i życia w warunkach godnych dla człowieka.

Cele realizowane w ośrodku :

- poradnictwo z zakresu pomocy społecznej;
- rozwiązywanie problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej;
- profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych;
- integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka.

4. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej - Ozorków

Adres:

95- 035 Ozorków
ul. Wigury 14

Telefon

Kierownik – (0-42) 277-14-51, kom. 509-995-980

e-mail :

ops-ozorkow.pl

Punkt czynny :

Ozorków - Ośrodek Pomocy Społecznej w Ozorkowie (wejście od podwórza Gminy Ozorków)

ul. Wigury 14, 95-035 Ozorków

poniedziałek - piątek w godzinach 8⁰⁰ - 16⁰⁰

Oddział w Solcy Wielkiej z siedzibą w Ośrodku Zdrowia w Solcy Wielkiej

poniedziałek, środa, czwartek od 8.00 do 13.00 w Solcy Wielkiej (siedziba Ośrodka Zdrowia)

wtorek, piątek od 8.00.do 16.00 - w OPS Ozorków ul. Wigury 14

telefon kontaktowy: 506 085 169 (pn-pt. w godz. 8.00-16.00)

Leśmierz

poniedziałek, środa od 8.00 do 16.00 w GOPS Ozorków ul. Wigury 14

wtorek, czwartek, piątek od 8.00.do 13.00 w Leśmierz (siedziba Gminnego Ośrodka Kultury)

telefon kontaktowy: **506 085 269** (pn-pt. w godz. 8.00-16.00)

Oddział w Sokolnikach Lesie z siedzibą w Ośrodku Zdrowia w Sokolnikach Lesie

wtorek, czwartek od 8.00 do 16.00 w OPS Ozorków ul. Wigury 14

poniedziałek, środa, piątek od 8.00.do 13.00 w Sokolnikach Parceli (siedziba Ośrodka Zdrowia)

telefon kontaktowy: 506 085 261 (pn-pt. w godz. 8.00-16.00)

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom i rodzinom zmierzającym do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i życia w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Cele realizowane w ośrodku :

- opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej;
- profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych;
- integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- sporządzanie, ocena zasobów pomocy społecznej, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- praca socjalna;
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- dożywianie dzieci;
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

5. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu

Adres:

95-100 ZGIERZ

ul. Długa 56 (siedziba główna) i ul. Długa 77

Telefon

ul. Długa 56

- tel. 42 716 42 13 - Świadczenia rodzinne, Pomoc społeczna
- fax 42 716 65 90

ul. Długa 77

- tel. 42 715 45 89 - Fundusz Alimentacyjny
- tel. 42 715 30 60 - Dodatki mieszkaniowe
- tel. 42 717 44 64 (parter), 716 29 06 (I piętro) - pracownicy socjalni
- tel. 42 717 44 68 (pok. 7) - Zespół ds. Pomocy Rodzinie (Grupy edukacyjno-motywacyjne)

e-mail :

sekretariat@mopszgierz

www: www.mopszgierz.pl

Punkt czynny :

poniedziałek - piątek w godz. 8.00 - 16.00

wtorek w godz. 8.00 - 18.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- najuboższym mieszkańcom miasta

Cele realizowane w ośrodku :

- pomoc społeczna, finansowa, rzeczowa;
- działania opiekuńcze i praca socjalna na rzecz najuboższych mieszkańców miasta;
- świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny, dodatki mieszkaniowe;
- porady prawne;
- konsultacje psychologiczne;
- punkt konsultacyjny dla osób i rodzin osób uzależnionych od narkotyków i "dopalaczy";
- zespół ds. pomocy rodzinie;
- punkt aktywizacji zawodowej.

W MOPSIE jest

PUNKT INFORMACYJNY

Adres: ul. Długa 56, parter (przy wejściu)

Godziny pracy: od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00 - 15:30

Punkt udziela informacji z zakresu świadczonej pomocy wszystkim zainteresowanym osobom.

Ponadto Punkt udziela informacji osobom korzystającym ze wsparcia Ośrodka po okazaniu dokumentu potwierdzającego tożsamość tj. informacji na temat:

- podjętych decyzji administracyjnych w ich sprawach
- terminu realizacji przyznanych świadczeń
- wydawanie wniosków na świadczenia rodzinne
- wydawanie wniosków na komisję lekarską ds. orzekania st. niepełnosprawności
- udzielanie innych informacji
- wydawanie decyzji

6. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Zgierzu

Adres:

95- 100 Zgierz

ul. Sadowa 6a

Telefon

(042) 715 43 58

fax (042) 719 09 53

Pozostałe telefony:

tel.: (42) 719-06-33 - Dział Rehabilitacji Społecznej Osób Niepełnosprawnych

tel.: (42) 719-08-02 - Dział Interwencji Kryzysowej

tel./fax: (42) 719-09-53 - Dział Rodzin Zastępczych

e-mail

pcpr@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny :

Poniedziałek 8.00-16.00

Wtorek 8.00-17.00

Środa 8.00-16.00

Czwartek 8.00-16.00
Piątek 8.00-15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osoby niepełnosprawne
- cudzoziemcy
- rodziny zastępcze
- osoby starsze

Cele realizowane w PCPR:

- wydawanie skierowań do placówek opiekuńczo wychowawczych w Powiecie Zgierskim;
- wydawanie decyzji do domów pomocy społecznej;
- obsługa rodzin zastępczych (prowadzenie dokumentacji, wypłacanie zasiłków);
- wypłacanie świadczeń dla wychowanków opuszczających placówki opiekuńczo-wychowawcze i rodziny zastępcze;
- pomoc dla usamodzielniających wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych i rodzin zastępczych;
- obsługa niepełnosprawnych w ramach rehabilitacji społecznej (turnusy rehabilitacyjne, likwidacja barier funkcjonalnych);
- pomoc dla Gminnych Ośrodków Pomocy Społecznej;
- specjalistyczne poradnictwo, prowadzenie szkoleń i doskonalenia zawodowego dla kadr pomocy społecznej;
- opracowanie powiatowej strategii rozwiązywania problemów społecznych.

7. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zgierzu

Adres:

95-100 Zgierz

ul. Łęczycka 4 (budynek Urzędu Gminy Zgierz), pokoje: 19, 20, 20a, 28 i 28a.

Telefon

42 716 03 27 lub 42 716 25 15

e-mail

gops@gmina.zgierz.pl

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom i rodzinom, znajdującym się w trudnej sytuacji finansowej, które nie są w stanie jej pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

8. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głownie

Adres:

95-015 Głowno

ul. Norblina 1

Telefon

42/719-27-09

e-mail

sekretariat.mops@glowno.pl
www.mops.glowno.pl

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom i rodzinom mającym trudności z zaspokajaniem niezbędnych potrzeb życiowych

Cele realizowane w MOPS

- zwalczanie ubóstwa i patologii społecznej;
- zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin;
- usamodzielnianie się;
- integracja ze środowiskiem osób i rodzin;
- umacnianie rodziny;
- ochrona poziomu życia osób i rodzin i ich bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

9. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej Głowno

Adres:

95-015 Głowno

ul. Kilińskiego 2

Telefon

(42) 7192646, faks: (42) 719-26-46

e-mail

gops.glowno@vp.pl

gops@gmina-glowno.pl

Punkt czynny :

w godzinach :

7:30 - 15:30

Komu udzielane jest wsparcie ?:

- osobom żyjącym w ubóstwie;
- sierotom;
- bezdomnym;
- potrzebującym ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- bezrobotnym;
- niepełnosprawnym;
- osobom, które mają trudności w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa;
- rodzinom niepełnym lub wielodzietnym;
- młodzieży opuszczającej placówki opiekuńczo – wychowawcze, którzy mają brak umiejętności w przystosowaniu do życia;
- cudzoziemcom, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą a mają trudności w integracji;
- osobom mającym trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- mającym problemy z alkoholizmem, narkomanią;
- dotkniętym zdarzeniem losowym i sytuacją kryzysową, klęską żywiołową lub ekologiczną;
- potrzebującym ochrony ofiar handlu ludźmi.

Cele realizowane w GOPS:

- umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych oraz zapobieganie powstawania takim sytuacjom;
- zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadającym godności człowieka;
- dążenie do usamodzielnienia osób i rodzin ich integracji ze środowiskiem oraz umacnianie rodziny;
- zwalczanie ubóstwa i patologii społecznej;
- udzielenie osobom i rodzinom wszechstronnej pomocy w celu rozwiązania trudności bytowych i rodzinnych;

- współdziałanie z organizacjami rządowymi, pozarządowymi, społecznymi i związkami wyznaniowymi w zakresie pomocy społecznej;
- współdziałanie z organami gminy w zakresie wypracowania mechanizmów rozwiązywania problemów społecznych;
- dokonywanie analiz potrzeb mieszkańców gminy w zakresie pomocy społecznej oraz opracowywanie planów ich zaspakajania;
- organizowanie działalności opiekuńczo-wychowawczej dla rodzin i środowisk tego wymagających;
- podejmowania działań prawnych w sytuacjach zagrożenia rodziny lub dobra małoletnich dzieci;
- ustalanie uprawnień, przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o pomocy społecznej;
- ustalanie uprawnień, przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o świadczeniach rodzinnych, zasiłków dla opiekuna oraz o świadczeniach wychowawczych;
- ustalanie uprawnień, przyznawanie i wypłacanie świadczeń przewidzianych ustawą o funduszu alimentacyjnym;
- prowadzenie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i wydawanie decyzji w tym zakresie;
- pobudzenie społecznej aktywności w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin;
- pracę socjalną, rozumianą jako działalność zawodową, skierowaną na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzenie warunków sprzyjających temu celowi;
- kierowanie osób do Środowiskowego Domu Samopomocy w Woli Zbrożkowej;
- realizacja zadań związanych z przyznawaniem i wydawaniem Karty Dużej Rodziny;
- poradnictwo z zakresu pomocy społecznej.

10. Miejsko-Gminy Ośrodek Pomocy Społecznej w Strykowie

Adres:

95-010 Stryków

ul. Kościuszki 29/9

Telefon

427198501

e-mail

mgops-strykow@o2.p

Siedziba Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Strykowie :I piętro pokój nr 9
Wjazd na parking przy Urzędzie Miasta-Gminy Stryków wejście do MGOPS od tyłu budynku

Osoby starsze lub niepełnosprawne mogą skorzystać z windy obsługiwanej przez pracownika MGOPS (od strony ul. Kościuszki).

11. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Parzęczewie

Adres:

95-045 Parzęczew

ul. Południowa 1A

Telefon

tel./fax 42 718-66-16

e-mail

gopsparzeczew@wp.pl

Punkt czynny :

poniedziałek – piątek: 7:30 – 15:30

Cele realizowane w GOPS:

- bezpośrednie udzielanie świadczeń;
- diagnostyka jednostkowa i środowiskowa, poradnictwo;
- organizowanie pomocy instytucjonalnej, stacjonarnej;
- organizowanie pomocy w miejscu zamieszkania;
- popieranie działalności w zakresie pomocy społecznej prowadzonej przez osoby fizyczne i prawne, organizacje, związki, kościół, ruchy samopomocowe;
- pośrednie udzielanie świadczeń;
- praca socjalna.

III Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej

1. Poradnia leczenia uzależnień – Aleksandrów Łódzki

Do poradni leczenia uzależnień nie jest wymagane skierowanie

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. M. Skłodowskiej - Curie 1

Telefon

(42) 712 77 10

Punkt czynny:

poniedziałek, wtorek - 13:00 - 20:00

środa, czwartek, piątek - 8:00 - 20:00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom uzależnionym od alkoholu;
- osobom współuzależnionym;
- dorosłym dzieciom alkoholików (DDA)

Cele realizowane w Poradni:

- terapia indywidualną i grupową;
- podstawowy program terapii trwa rok. W tym czasie pacjent objęty jest opieką lekarza, psychologa i terapeuty prowadzącego.

2. Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla ofiar przemocy w rodzinie – Aleksandrów Łódzki

(Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych przy Ośrodku Pomocy Społecznej w Aleksandrowie Łódzkim).

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Warszawska 10

Telefon

(42) 712 17 71; (42) 276 40 22

e-mail

mops-al.wrzos@wp.pl

3. Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych – Aleksandrów Łódzki

Adres/siedziba:

Centrum Pomocy Rodzinie i Usług Socjalnych (CPRiUS)
ul. Warszawska 10, Aleksandrów Łódzki

Telefon

42 276 40 29

Punkt czynny:

poniedziałek - piątek- w godz. 8.00-10.00 oraz 13.00 - 15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom z problemem alkoholowym;
- na podstawie wniosków złożonych przez instytucje, organizacje czy inne osoby zainteresowane rozwiązywaniem problemu alkoholowego w określonym środowisku.

Cele realizowane :

- poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień;
- kierowanie: na badania do lekarzy biegłych sądowych, na leczenie do Poradni Leczenia Uzależnień i Współuzależnionych w Aleksandrowie Łódzkim, wniosków do właściwego sądu rodzinnego o zastosowanie obowiązku poddania leczeniu odwykowemu;
- poza pracą z klientem prowadzi działania promocyjne i profilaktyczne, a także badawcze mające na celu uszczegółowienie skali problemu uzależnień wśród dzieci, młodzieży i dorosłych;

- promowanie pomocy terapeutycznej i reintegracyjnej dla osób uzależnionych od alkoholu;
- udzielanie pomocy psychospołecznej i prawnej w szczególności osobom w kryzysie i ofiarom przemocy domowej;
- prowadzenie działalności edukacyjnej w zakresie możliwości rozwiązywania problemów będących skutkiem nadużywania alkoholu;
- przeciwdziałanie narkomani w szczególności wśród dzieci i młodzieży poprzez przyczynianie się do organizowania czasu wolnego (pozalekcyjnego);
- wspomaganie działalności instytucji, stowarzyszeń i osób fizycznych służącej rozwiązywaniu problemów alkoholowych.

4. Punkt konsultacyjny dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie z siedzibą w Szkole Podstawowej Nr 2 im. Św Jana Pawła II z Oddziałami Integracyjnymi w Ozorkowie

Adres

95-035 Ozorków

ul. Lotnicza 1

w sali nr 025 lub 030

Telefon

0-42 710-31-89 510-450-869

Punkt czynny:

czwartki w godzinach od 16.15 – 18.00

5. Dział Interwencji Kryzysowej przy PCPR w Zgierzu

Adres

95- 100 Zgierz

ul. Sadowa 6a

Pokój 7

Telefon

(42) 719 08 02

Punkt czynny:

- poniedziałek-piątek w godz. 8-16,
- wtorek w godz. 8-17.

Cele realizowane :

Dział Interwencji Kryzysowej udziela bezpłatnych porad prawnych oraz zapewnia pomoc specjalistów z różnych dziedzin. Nie obowiązuje rejonizacja i nie wymagane jest skierowanie. Zapewniona całkowita anonimowość.

Działa w ramach Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie.

6. Punkt Konsultacyjno – Informacyjny dla osób i rodzin osób uzależnionych od narkotyków i dopalaczy - Zgierz

Adres

95- 100 Zgierz

ul. Długa 77

parter, pokój 2

Telefon

603 756 633

e-mail

nina.kalista@hotmail.pl

Punkt czynny:

poniedziałek
16:00 - 18:00,

ul Narutowicza 12 – czwartki

Cele realizowane:

- Bezpłatne porady dla wszystkich zainteresowanych bez zapisów.

7. Stowarzyszenie Abstynentów Klubu "STOP" Zgierz

Masz problem z alkoholem lub ma go Twoja rodzina - zadzwoń lub przyjdź do klubu "Stop" w Zgierzu - służymy pomocą, zapewniamy sto procent anonimowości.

Adres

95- 100 Zgierz

ul. 3 Maja 69A (na parterze w dawnym budynku hotelu "Boruty")

Telefon

42 716 67 93

e-mail

stopzgierz@wp.pl

Punkt czynny:

czynne w godz. 17-22 .

Komu udzielane jest wsparcie ?

- dla osób uzależnionych i ich rodzin.

Cele realizowane:

- klub organizuje cotygodniowe mityngi i spotkania oraz okazjonalne koncerty i wakacyjne obozy terapeutyczne;
- terapia grupowa i indywidualna dla osób z problemem alkoholowym i ich rodzin;
- bezpłatne porady i pomoc w zakresie przeciwdziałania narkomanii (porady, konsultacje, wstępna diagnoza i terapia), porady telefoniczne, zajęcia integracyjne.

Tygodniowy plan zajęć terapeutycznych:

- poniedziałek: od godz. 18:30 - spotkanie AA (mityngi otwarte w pierwszy poniedziałek miesiąca);
- wtorek: od godz. 18:00 - terapia indywidualna dla młodzieży;
- środa: w godz. 15:00-18:30 - terapia indywidualna dla osób współuzależnionych, - od godz. 18:30 - terapia grupowa również dla osób współuzależnionych;
- czwartek: w godz. 16:00-18:00 - terapia indywidualna dla osób uzależnionych, - od godz. 18:00 - terapia grupowa również dla osób uzależnionych.

8. Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie w Głownie

Poradnictwo dla osób uzależnionych od alkoholu, zagrożonych narkomanią, osób doznających przemocy domowej – specjalista psychoterapii uzależnień i specjalista w zakresie pomocy ofiarom przemocy w rodzinie.

Osoby zgłaszające się do Punktu mogą liczyć na całkowicie bezpłatną pomoc.

Adres:

95 – 015 Głowno

ul. Kilińskiego 2 pok. Nr 6

Telefon

Kontakt z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej 42 719 26 46

Punkt czynny:

Raz w miesiącu

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom uzależnionym od alkoholu;
- osobom zagrożonym narkomanią oraz członkowie ich rodzin w tym dzieci i młodzież;
- osobom doznającym przemocy domowej;
- osobom stosującym przemoc;
- osobom będącym w kryzysie i nie radzącym sobie z problemami emocjonalnymi.

Cele realizowane w Punkcie Konsultacyjnym ds. Uzależnień i Przemocy w Rodzinie :

- udzielanie porad, informacji, wskazówek;
- prowadzenie konsultacji;
- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego;
- wsparcie psychologiczne i indywidualne dla osób wymagających tej formy pomocy.

9. Punkt Konsultacyjny w Strykowie

Poradnictwo specjalistyczne w zakresie problemów alkoholowych i innych uzależnień – psycholog, specjaliści terapii uzależnień, specjalista w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Pomoc udzielana jest bezpłatnie zarówno dla osób ubezpieczonych jak i nieubezpieczonych.

Adres:

95 - 010 Stryków

ul. Kościuszki 31 (wejście od podwórza, I piętro)

Telefon

42 719 81 53

e-mail/strona internetowa

oldstrykow.strykow.pl/WEB/258_PUNKT_KONSULTACYJNY.HTM

Punkt czynny :

Dyżury członków komisji w Punkcie Konsultacyjnym:

Poniedziałki (oprócz ostatniego poniedziałku każdego miesiąca): 16:00 - 18:00

Środy: 11:00-13:00

Piątki: 16:00-18:00

Dyżury specjalistów psychoterapii uzależnień:

Wtorki: 8:00-13:00

Środy: 8:00-11:00

Czwartki: 13:00-17:00

Piątki: 11:00 - 13:00

Dyżury psychologa:

raz w miesiącu (każdy drugi poniedziałek miesiąca) w godz.: 8:00-14:00

Indywidualne i grupowe zajęcia psychoedukacyjno - terapeutyczne dla osób dotkniętych problemem alkoholowym/przemocy oraz ich rodzin (terapeuta uzależnień):

Poniedziałek (każdy ostatni poniedziałek miesiąca): 14:30 - 18:30

10. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy i dla Osób w Kryzysie - Stryków

Poradnictwo specjalistyczne w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – psycholog, terapeuta

Osoby zgłaszające się do Punktu mogą liczyć na całkowicie bezpłatną, fachową konsultację – poradnictwo, wsparcie w sytuacjach kryzysowych jakich doświadczają

Adres:

95 - 010 Stryków

ul. E. Plater 5, I piętro, pokój nr 10

Telefon

42 719 81 59

kontakt terapeuta

789203357

kontakt psycholog

427198159

E – mail

zespol_strykow@o2.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 10.00 – 18.00

Wtorek – 10.00 – 14.00

Środa – 08.00 – 16.00

Czwartek – 10.00 – 14.00

Piątek – 08.00 – 16.00

Dyżury psychologa:

Poniedziałek – 14.00 – 18.00

Środa – 08.00 – 16.00

Piątek – 08.00 – 16.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom doświadczającym różnego rodzaju form przemocy (fizycznej, psychicznej, ekonomicznej, seksualnej) w tym współmałżonkom lub partnerom w związkach nieformalnych, osobom starszym, osobom niepełnosprawnym;
- osobom będącym sprawcami przemocy;
- osobom, które są świadkami przemocy;
- osobom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych w związku, z problemami życiowymi.

Cele realizowane w Punkcie Konsultacyjnym ds. Przemocy w Rodzinie:

- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie;
- zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie;
- zwiększenie dostępności pomocy rodzinom, w których stosowana jest przemoc;
- zwiększenie skuteczności ochrony ofiar przemocy w rodzinie;
- zwiększenie skuteczności działań interwencyjnych wobec osób stosujących przemoc w rodzinie;
- stała edukacja środowiska lokalnego.

11. Ogólnopolskie pogotowie dla ofiar przemocy w rodzinie - „Niebieska linia”

Telefon :

0 801 12 00 02

IV Poradnictwo dla bezrobotnych

Siedzibą Powiatowego Urzędu Pracy jest miasto Zgierz.

Poza Zgierzem, na terenie powiatu zgierskiego działają Punkty Informacyjno-Konsultacyjne.

1. Powiatowy Urząd Pracy – filia w Aleksandrowie Łódzkim Punkt informacyjno – konsultacyjny

Adres:

95 – 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Piotrkowska 4/6

Telefon

42 712 22 61

E – mail

aleksandrow@pupzgierz.pl

2. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Głownie

Poradnictwo dla osób bezrobotnych

Adres:

95-015 Głowno

ul. Ludwika Norblina 1,

Telefon

Pośrednictwo Pracy, Rejestracja - (42) 710-22-16, (42) 710-22-17, (42) 710-22-12

Doradca Zawodowy - (42) 710-22-15

Faks: (42) 719-20-76

E – mail

glowno@pupzgierz.pl

3. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Ozorkowie

Poradnictwo dla osób bezrobotnych

Adres:

95-035 Ozorków

ul. Kościelna 1

Telefon

Pośrednictwo Pracy - (42) 718-28-05

Rejestracja - (42) 718-28-04

Doradca Zawodowy - (42) 718-28-26

Faks: (42) 718-19-30

ozorkow@pupzgierz.pl

4. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Parzęczewie

Poradnictwo dla osób bezrobotnych

Adres:

95-045 Parzęczew

ul. Południowa 1

Telefon

42) 718-60-12

E – mail

parzeczew@pupzgierz.pl

5. Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Strykowie

Poradnictwo dla osób bezrobotnych

Adres:

95-010 Stryków

ul. Kościuszki 29

Telefon:

(42) 719-06-36

(42) 719-84-22

E – mail

e-mail: strykow@pupzgierz.pl

V. Poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, poradnictwo z zakresu praw konsumentów, praw dziecka, praw pacjenta, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, prawa podatkowego, dla osób w sporze z podmiotami rynku finansowego

1. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Aleksandrowie Łódzkim

Porady prawne dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych

Adres:

95- 070 Aleksandrów Łódzki

ul. Warszawska 10/12

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

697 664 254 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 08.00 – 12.00

Wtorek – 12.00 – 16.00

Środa – 08.00 – 12.00

Czwartek – 12.00 – 16.00

Piątek – 08.00 – 12.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują pomocy prawnej ,a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

2. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Zgierzu

Porady prawne dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez Stowarzyszenie Wsparcie Społeczne „JA-TY-MY”
KRS 0000174689

Adres:

95- 100 Zgierz

ul. Sadowa 6a

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 530 272 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 08.00 – 12.00

Wtorek – 08.00 – 12.00

Środa – 08.00 – 12.00

Czwartek – 08.00 – 12.00

Piątek – 08.00 – 12.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują pomocy prawnej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

3. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Zgierzu

Porady prawne dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez EUROPEAN CONCEPT CONSULTING FOUNDATION

KRS 0000463393

Adres:

95- 100 Zgierz

ul. Długa 49

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 530 518 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 12.00 – 16.00

Wtorek – 12.00 – 16.00

Środa – 12.00 – 16.00

Czwartek – 12.00 – 16.00

Piątek – 11.00 – 15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują pomocy prawnej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

4. Punkt nieodpłatnych porad obywatelskich w Zgierzu

Porady obywatelskie dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez Fundację Honestę Vivere KRS 0000337010

Adres:

95- 100 Zgierz

ul. Sadowa 6a

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 530 272 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 12.00 – 16.00
Wtorek – 12.00 – 16.00
Środa – 12.00 – 16.00
Czwartek – 12.00 – 16.00
Piątek – 11.00 – 15.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują porady obywatelskiej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy.

Cele realizowane w Punkcie:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu;
- sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
- nieodpłatne poradnictwo obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

5. Punkt nieodpłatnych porad obywatelskich w Zgierzu

Porady obywatelskie dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez EUROPEAN CONCEPT CONSULTING FOUNDATION

KRS 0000463393.

Adres:

95- 100 Zgierz

ul. Długa 49

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 530 518 – numer na punkt

Punkt czynny:

Poniedziałek – 08.00 – 12.00

Wtorek – 08.00 – 12.00

Środa – 08.00 – 12.00

Czwartek – 08.00 – 12.00

Piątek – 08.00 – 12.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują porady obywatelskiej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy.

Cele realizowane w Punkcie:

- działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu;
- sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji;
- nieodpłatne poradnictwo obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.

6. Porozumienie „adwokaci dla Zgierza” bezpłatne porady prawne - Urząd Miasta Zgierza**Adres:**

95-100 Zgierz

Pl. Jana Pawła II nr 16 sala 110

Telefon:

42 714-31-57

Punkt czynny:

Wtorek 16.00-18.00 zapisy w Biurze obsługi Klienta Urzędu Miasta (przyjęcia jeden raz w miesiącu).

7. Urząd Miasta Zgierza, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych

Bezpłatne porady prawne dla seniorów

Adres:

95-100 Zgierz

ul. Popiełuszki 3a, pok.nr 1

Telefon:

42 714 32 26

Punkt czynny:

Wtorek 16.00 – 18.00 raz w miesiącu

Komu udzielane jest wsparcie ?

Porozumienie "Adwokaci dla Seniorów" - od dnia 24 stycznia 2017 r. raz w miesiącu (we wtorek) w godz. 16:00-18:00 bezpłatne porady prawne dla seniorów w siedzibie Urzędu Miasta Zgierza (ul. ks. J. Popiełuszki 3a, pok. 1) - zapisy osobiście w Wydziale Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Zgierza (ul. Popiełuszki 3a - I piętro nad Strażą Miejską, pok. 2 i 3) lub telefonicznie 42 714 32 26.

8. Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów - Zgierz

Adres:

95-100 Zgierz

ul. Długa 49

budynek B, piętro 1, pokój 102

Telefon:

(tel.) 42 288 83 11

(tel.) 42 288 83 12

E – mail

e.walczak@powiat.zgierz.pl, przk@powiat.zgierz.pl

j.jatczak@powiat.zgierz.pl, przk@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Porady telefoniczne udzielane są w godzinach:

- poniedziałek, środa, czwartek, piątek: 8.00 – 16.00
- wtorek: 8.00 – 17.00

Przyjęcia konsumentów w Biurze Powiatowego Rzecznika Konsumentów odbywają się w godzinach niżej wskazanych:

- poniedziałek, czwartek, piątek: 10.00 – 13.00
- wtorek: 13.00 – 16.00

Cele realizowane:

- zapewnienie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów;
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie za ich zgodą do toczącego się postępowania w sprawach o ochronę interesów konsumentów;
- składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony interesów konsumentów;
- współdziałanie z Urzędem Marszałkowskim w Łodzi, Delegaturą Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Łodzi, Wojewódzkim Inspektoratem Inspekcji Handlowej w Łodzi, Federacją Konsumentów oraz organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów;
- udzielanie obywatelom także w innych formach pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów;
- realizacja innych zadań Powiatu wynikających z obowiązujących przepisów.

Ważna informacja:

- W celu uzyskania pomocy prawnej należy dostarczyć do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów kserokopie wszystkich posiadanych dokumentów dotyczących zgłaszanego problemu, np. dowodu zakupu towaru (paragonu), warunków gwarancji (karty gwarancyjnej), treści zawartej umowy wraz z regulaminem świadczenia usług i regulaminem promocji (jeśli taki dokument jest związany ze zgłaszanym problemem), zgłoszenia reklamacyjnego, korespondencji prowadzonej z przedsiębiorcą itp.
- Wszystkie sprawy kierowane do Biura Powiatowego Rzecznika Konsumentów, również te wysyłane drogą elektroniczną obligatoryjnie winny być wniesione na poprawnie wypełnionym formularzu „wniosek o udzielenie pomocy prawnej konsumentowi” zamieszczony poniżej i zawierać imię i nazwisko konsumenta, jego adres zamieszkania (w tym kod pocztowy) oraz telefon kontaktowy. W przeciwnym razie zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

W sprawach pilnych istnieje także możliwość uzyskania porady w:

- Biurze Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Łodzi, ul. Piotrkowska 113 - tel.: (42) 638-46-56
- Oddziale Federacji Konsumentów w Łodzi, ul. Piotrkowska 82 - tel.: (42) 633-08-78

9. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Głownie

Porady prawne dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych

Adres:

95- 015 Głowno

ul. Norblina 1

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 530 294 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 08.00 – 12.00

Wtorek – 11.00 – 15.00

Środa – 08.00 – 12.00

Czwartek – 11.00 – 15.00

Piątek – 08.00 – 12.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują pomocy prawnej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

10. Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej w Strykowie

Porady prawne dla osób, które nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

Zadanie realizowane przez Starostwo Powiatowe w Zgierzu.

Punkt prowadzony przez adwokatów i radców prawnych

Adres:

95-010 Stryków

ul. Kościuszki 29

Telefon:

785 050 293 – zapisy na wizytę

695 529 866 – numer na punkt

E – mail

i.stelmaszewska@powiat.zgierz.pl

Punkt czynny:

Poniedziałek – 14.00 – 18.00

Wtorek – 08.00 – 12.00

Środa – 14.00 – 18.00

Czwartek – 14.00 – 18.00

Piątek – 08.00 – 12.00

Komu udzielane jest wsparcie ?

- osobom, które potrzebują pomocy prawnej, a nie są w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej.

11. Rzecznik Praw Dziecka

Adres:

00-450 Warszawa

ul. Przemysłowa 30/32

Telefon:

(22) 583 66 00 fax: (22) 583 66 96

E – mail

rpd@brpd.gov.pl

Punkt czynny:

Biuro jest czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 08.15-16.15.